



# ビデオ通話によるオンライン面会 実施しています

新型コロナウイルスによる深刻な状況が続く中、ご家族様におかれましては、ご面会の制限をさせていただくことで、ご心配とご不便をおかけしております。

感染状況を踏まえまして当面、面会制限を継続することとさせていただきますのでLINEを活用したビデオ通話をご活用ください。

ご迷惑をお掛けいたしますが、主旨をご理解頂き、ご協力賜りますようお願い申し上げます。

## 1、使用アプリ：『LINE』

※アプリは無料で利用できます。

※ダウンロード、各設定等はご家族様でお願い致します。

(下記にあります、利用方法参考になさってください)

※データ通信にかかる費用は自己負担となります。

(通信料目安30分で1GB程消費するとのことです、  
電波の状態により変動、Wi-Fiでのご利用をお勧めします)

## 2、予約方法：ご希望日を電話にてお申込みください。

※LINEはオンライン面会のための使用となりますので、

オンライン面会時以外のメッセージ等には対応できません。

※お一人の入居様に対し、月2回までとさせていただきます。

※ご自宅からでの対応をお願い致します。

## 3、当日の流れ：面会予定日時に施設からビデオ通話を開始致します。

## 4、その他：当日の体調や業務状況によってはお断りをさせていただきます。 場合がございます。

## LINE(ライン)のご利用方法

1、LINEアプリをダウンロードして頂き、アプリを起動。

2、アカウントを作成(メールアドレスまたは電話番号が必要です)、設定が完了となりましたら、LINEをご利用できます。

3、下記QRコードを読み込んでいただくか、

検索から『ID:tsubakinosato』または

『電話番号:0258-62-2231』入力し

つばきの郷を追加、登録をお願いします。

通話ができるようにするには、事前承諾が必要となりますので  
メッセージ、承認連絡をお願い致します。



LINE

つばきの郷QRコード

お問い合わせ

石原・小川

0258-62-2231